



NEW JOURNEY BANGLADESH LTD

নিউ জার্নি বাংলাদেশ লিমিটেড

Ref: কমিশন/ডিলার/নন-ডিলার\NJBL\NJBLPOLICY

তারিখ: ০২ জানুয়ারী ২০২৬

ডিলার ও নন-ডেলিভারি পার্টনার প্রোগ্রাম

Delivery Dealer | Non-Delivery Partner (Agreement-based)

Document Type: Public Information Pack (Integrated) | Version: 3.1 | Effective: Agreement

Owner: Operations / IT & Admin | Approved by: Chairman

গুরুত্বপূর্ণ আইনগত/কমপ্লায়েন্স ঘোষণা (Compliance Notice)

- এটি একটি বাণিজ্যিক ডিস্ট্রিবিউশন/সার্ভিস-পার্টনারশিপ প্রোগ্রাম। কমিশন/ইনসেন্টিভ কেবল চুক্তিভিত্তিক কাজ/সার্ভিস/বিক্রয় সহায়তার বিনিময়ে প্রযোজ্য।
- এটি কোনো ইনভেস্টমেন্ট/ডিপোজিট/সঞ্চয় ফ্রিম, ব্যাংকিং পণ্য, সিকিউরিটিজ/শেয়ার বা নিশ্চিত সুদ/মুনাফা প্রদানের প্রতিশ্রুতি নয়।
- কমিশন/ইনসেন্টিভ/ডেলিভারি SLA/রিফান্ড/অ্যাডভান্সমেন্ট/সাপোর্ট-সবই লিখিত Agreement, নীতিমালা, স্টক ও অপারেশনাল সক্ষমতার উপর নির্ভরশীল।
- মৌখিক প্রতিশ্রুতি গ্রহণযোগ্য নয়; লিখিত কাগজপত্রই চূড়ান্ত।
- চূড়ান্ত প্রচারের আগে আইন উপদেষ্টা/কমপ্লায়েন্স টিমের রিভিউ আবশ্যিক।

Document Control

Owner	Operations / IT & Admin
Reviewed by	Compliance / Legal Advisor
Approved by	Chairman
Purpose	Public communication + Partner onboarding guidance
Applies to	All zones / dealers / partners (Agreement-based)
Version history	v3.1 —Added Dealer Setup & Operational Support (rent, staff, PC & furniture caps)

১) প্রোগ্রামের উদ্দেশ্য ও সারাংশ

NJBL দেশব্যাপী একটি সুশৃঙ্খল ও স্বচ্ছ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে পণ্য বিপণন এবং অপারেশনাল সমস্যা জোরদার করতে নির্বাচিত ডিলার/পার্টনারদের সাথে চুক্তিভিত্তিকভাবে কাজ করে। এই Public Pack-এ দুইটি পথ সংক্ষেপে উপস্থাপন করা হলো—

ক) Delivery Dealer: পণ্য গ্রহণ করে ডিস্ট্রিবিউশন/সেলস পরিচালনা।

খ) Non-Delivery Partner: পণ্য তাত্ক্ষণিকভাবে না নিয়ে চুক্তিভিত্তিক “পার্টনারশিপ অ্যাডভান্স/ফান্ড” প্রদান; নীতিমালা পূরণ সাপেক্ষে ইনসেন্টিভ পাওয়ার সুযোগ।

২) সংজ্ঞা (Definitions)

Delivery Dealer: নির্ধারিত অর্ডার ভ্যালুর বিপরীতে পণ্য গ্রহণ করবেন এবং কোম্পানির নিয়মে ডিস্ট্রিবিউশন/স্টোরেজ/রিপোর্টিং সমন্বয় করবেন।

Non-Delivery Partner: তাত্ক্ষণিকভাবে পণ্য গ্রহণ না করে সমপরিমাণ অর্থ “পার্টনারশিপ অ্যাডভান্স/ফান্ড” হিসেবে প্রদান করবেন এবং নীতিমালা পূরণ সাপেক্ষে ইনসেন্টিভ পাওয়ার সুযোগ পাবেন।

পরিভাষা নীতি: “লভ্যাংশ/সুদ/ইনভেস্টমেন্ট/গ্যারান্টি” শব্দ ব্যবহার না করে “কমিশন/ইনসেন্টিভ/অ্যাডভান্স/সাপোর্ট” ব্যবহার করতে হবে।



৩) Delivery Dealer —আকর্ষণীয় সুবিধাসমূহ (Highlights)

- কমিশন ও আর্থিক সুবিধা: বিক্রিত পণ্যের উপর নীতিমালা অনুযায়ী কমিশন/ইনসেনটিভ (Agreement সাপেক্ষে)।
- দ্রুত পণ্য সরবরাহ: অর্ডার কনফার্মেশন ও পেমেন্ট ক্লিয়ারেন্সের পর সাধারণত ৭২-১২০ কর্মঘণ্টা (স্টক/লজিস্টিক সাপেক্ষে)।
- ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ: ক্যাশ সিস্টেমে বিক্রয়; অবিক্রিত/ড্যামেজ পণ্য-চুক্তির শর্ত অনুযায়ী অ্যাডজাস্টমেন্ট/রিটার্ন/রিপ্লেস।
- অপারেশনাল সাপোর্ট: দোকান/গোডাউন, কর্মচারী ও অফিস সেটআপ সাপোর্ট-নীতিমালা ও প্রমাণ সাপেক্ষে (Section 8.১ দেখুন)।
- চুক্তিভিত্তিক সুরক্ষা: স্বাক্ষরযুক্ত Agreement-এর মাধ্যমে অধিকার ও দায় নির্ধারিত থাকবে।

৪) Delivery Dealer —স্ল্যাব/ক্যাটাগরি (Commercial Slab)

নিচের স্ল্যাব নির্দেশক। চূড়ান্ত কমিশন, সেটেলমেন্ট, চার্জ, কর কর্তন এবং প্রযোজ্য সাপোর্ট-সবই Agreement ও পণ্যভিত্তিক প্রাইস লিস্ট অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

অর্ডার ভ্যালু (৳)	আনুমানিক প্যাকেট	কমিশন (ইন্ডিকিট)	কমিশন হার	ডেলিভারি সময়	ডেলিভারি খরচ	কমিশন সেটেলমেন্ট	নোট
৳ 2,000,000	2000	৳50/প্যাকেট*	৫%	৭২-১২০ কর্মঘণ্টা	নীতিমালা অনুযায়ী	পরবর্তী মাসের ৫/১০	স্টক/জোন/নীতিমালা সাপেক্ষে
৳ 1,000,000	1000	৳50/প্যাকেট*	৫%	৭২-১২০ কর্মঘণ্টা	নীতিমালা অনুযায়ী	পরবর্তী মাসের ৫/১০	স্টক/জোন/নীতিমালা সাপেক্ষে
৳ 500,000	500	৳50/প্যাকেট*	৫%	৭২-১২০ কর্মঘণ্টা	নীতিমালা অনুযায়ী	পরবর্তী মাসের ৫/১০	স্টক/জোন/নীতিমালা সাপেক্ষে
৳ 300,000	300	৳50/প্যাকেট*	৫%	৭২-১২০ কর্মঘণ্টা	নীতিমালা অনুযায়ী	পরবর্তী মাসের ৫/১০	স্টক/জোন/নীতিমালা সাপেক্ষে
৳ 100,000	100	৳50/প্যাকেট*	৫%	৭২-১২০ কর্মঘণ্টা	নীতিমালা অনুযায়ী	পরবর্তী মাসের ৫/১০	বিশেষ অনুমোদন সাপেক্ষে

* '৳50/প্যাকেট' কেবল নির্দেশক; পণ্যভেদে পরিবর্তিত হতে পারে।

৪.১) ডিলার সেটআপ ও অপারেশনাল সাপোর্ট (Setup & Operational Support)

ডিলার পার্টনারশিপ প্রোগ্রামে নির্বাচিত ডিলারদের জন্য অপারেশন পরিচালনার সুবিধার্থে কোম্পানি নীতিমালা ও Agreement অনুযায়ী কিছু অপারেশনাল সাপোর্ট/রিইন্সার্সমেন্ট/ইন-কাইন্ড সাপোর্ট প্রদান করতে পারে। এই সাপোর্টগুলো জোন, স্ল্যাব, পারফরম্যান্স এবং ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে প্রযোজ্য।

আইনগতভাবে গুরুত্বপূর্ণ শর্ত (Must Read)

- এগুলো 'টাকা জমা বাবদ নিশ্চিত সুবিধা' নয়-এগুলো কাজ/পারফরম্যান্স/কমপ্লায়েন্স ও ম্যানেজমেন্ট অনুমোদন সাপেক্ষে।
- রেন্ট/বেতন/খরচ রিইন্সার্সমেন্ট শুধুমাত্র বৈধ ডকুমেন্ট (Rent Agreement/Invoice/Salary Sheet/Attendance/Proof) যাচাই করে দেওয়া হবে।
- কম্পিউটার/ফার্নিচার যদি কোম্পানি প্রদান করে-তা কোম্পানির সম্পদ (Company Asset) হিসেবে গণ্য হবে; Asset Tag/Handover/Return নীতি প্রযোজ্য।
- সাপোর্টের পরিমাণ, মেয়াদ ও ক্যাপ (উচ্চসীমা) Annexure-A (Dealer Support Policy) অনুসারে চূড়ান্ত হবে।



NEW JOURNEY BANGLADESH LTD

নিউ জার্নি বাংলাদেশ লিমিটেড

স্কেল (অর্ডার)	দোকান/গোডাউন ভাড়া সাপোর্ট (মাসিক Cap)	কর্মচারী সাপোর্ট	বেতন Cap (মাসিক)	কম্পিউটার Cap (One-time)	চেয়ার+টেবিল Cap (One-time)	ইন্টারনেট/অপারেশন (মাসিক Cap)
৳ 2,000,000	৳ 7,000	2 জন	৳ 16,000	৳ 45,000	৳ 10,000	৳ 1,000
৳ 1,000,000	৳ 5,000	1 জন	৳ 12,000	৳ 35,000	৳ 8,000	৳ 800
৳ 500,000	৳ 3,000	1 জন	৳ 8,000	৳ 25,000	৳ 6,000	৳ 500
৳ 300,000	৳ 2,000	1 জন	৳ 6,000	৳ 20,000	৳ 5,000	প্রযোজ্য নয়
৳ 100,000	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

নোট: উক্ত Cap গুলো 'সর্বোচ্চ সীমা'। প্রকৃত প্রদান/রিইন্সার্সমেন্ট ডকুমেন্ট ভেরিফিকেশন ও ম্যানেজমেন্ট অনুমোদন সাপেক্ষে।

৫) Non-Delivery Partner —কীভাবে কাজ করে

Non-Delivery Partner প্রোগ্রামে পার্টনার পণ্য তৎক্ষণিকভাবে রিসিভ না করে চুক্তিভিত্তিকভাবে “পার্টনারশিপ অ্যাডভান্স/ফান্ড” প্রদান করবেন। কোম্পানি অপারেশনাল প্রয়োজনে (পণ্য সংগ্রহ/লজিস্টিক/সাপ্লাই চেইন/ডিস্ট্রিবিউশন) এটি ব্যবহার করতে পারে এবং KYC/ভেরিফিকেশন ও নীতিমালা পূরণ সাপেক্ষে ইনসেনটিভ দেওয়ার সুযোগ থাকে।

- পণ্য পরিবহন/স্টোরেজ খামেলা নেই (পার্টনার পণ্য রিসিভ না করলে)।
- ডেকোরেশন/ড্যামেজ/ভাঙচুর ঝুঁকি কম (**Agreement** সাপেক্ষে)।
- ইনসেনটিভ সেটেলমেন্ট: ব্যাংক/এমএফএস চ্যানেলে—নীতিমালা অনুযায়ী।

৬) Plan-3 (Non-Delivery Partner) —ইনসেনটিভ কাঠামো

সতর্কতা (Very Important)

নিচের হার/পরিমাণগুলো কেবল উদাহরণ/ইন্ডিকেটিভ। এটি নিশ্চিত/গ্যারান্টিড রিটার্ন নয়। ইনসেনটিভ হার ও সময়সূচী নীতিমালা, আইন/নিয়ন্ত্রক নির্দেশনা, Agreement এবং ব্যবসায়িক আউটপুট অনুযায়ী পরিবর্তন/স্থগিত হতে পারে।

অ্যাডভান্স/ফান্ড (৳)	ইনসেনটিভ Cap (Up to)	সাপ্তাহিক (গ্রস)	মাসিক (গ্রস)	কর্তন (উদাহরণ ১০%)	নেট (ইন্ডিকেটিভ)
৳ 10,000,000	Up to 5%*	৳ 125,000	৳ 500,000	৳ 12,500 / ৳ 50,000	৳ 112,500 / ৳ 450,000
৳ 5,000,000	Up to 5%*	৳ 62,500	৳ 250,000	৳ 6,250 / ৳ 25,000	৳ 56,250 / ৳ 225,000
৳ 2,000,000	Up to 5%*	৳ 25,500	৳ 102,000	৳ 2,550 / ৳ 10,200	৳ 22,950 / ৳ 91,800
৳ 1,000,000	Up to 5%*	৳ 12,500	৳ 50,000	৳ 1,250 / ৳ 5,000	৳ 11,250 / ৳ 45,000
৳ 500,000	Up to 5%*	৳ 6,250	৳ 25,000	৳ 625 / ৳ 2,500	৳ 5,625 / ৳ 22,500
৳ 100,000	Up to 5%*	৳ 1,250	৳ 5,000	৳ 125 / ৳ 500	৳ 1,125 / ৳ 4,500
৳ 50,000	Up to 5%*	৳ 500	৳ 2,000	৳ 50 / ৳ 200	৳ 450 / ৳ 1,800

* 'Up to' বলতে সর্বোচ্চ সীমা (cap) বোঝায়; চূড়ান্ত হার Agreement/নীতিমালা অনুযায়ী। কর্তন/চার্জ/কর কর্তনের হার আইন ও নীতিমালা অনুযায়ী পরিবর্তিত হতে পারে।



NEW JOURNEY BANGLADESH LTD

নিউ জার্নি বাংলাদেশ লিমিটেড

৭) এড্‌জাস্ট/সেটেলমেন্ট (Advance Adjustment / Exit Request)

প্রোগ্রাম থেকে বের হতে চাইলে লিখিত আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত ন্যূনতম **নোটিশ ৯০ দিন**—তবে চূড়ান্ত নিয়মাবলি **Agreement** ও কোম্পানির সেটেলমেন্ট নীতিমালায় নির্ধারিত হবে। সেটেলমেন্টের সময় কর কর্তন, চার্জ, পেডিং ডকুমেন্ট/ভেরিফিকেশন, দায়-দেনা—সব সমন্বয় করা হতে পারে।

৮) KYC/ডকুমেন্টস ও লেনদেন নীতিমালা (Operational Compliance)

- KYC বাধ্যতামূলক: NID, ছবি, মোবাইল, ঠিকানা; প্রয়োজনে ট্রেড লাইসেন্স/TIN/VAT (প্রযোজ্য হলে)।
- সব লেনদেন কোম্পানি অনুমোদিত Bank/MFS চ্যানেলে হবে; ব্যক্তিগত নম্বরে টাকা জমা/কাশ কালেকশন নিষিদ্ধ।
- রিসিপ্ট/ডকুমেন্ট ছাড়া কোনো লেনদেন গ্রহণযোগ্য নয়; Transaction proof সংরক্ষণ বাধ্যতামূলক।

৯) সাধারণ শর্তাবলী (General Terms)

- ডেলিভারি SLA: ৭২-১২০ কর্মঘণ্টা = অর্ডার কনফার্মেশন ও পেমেন্ট ক্রিয়ারেপের পর; স্টক/লজিস্টিক/ফোর্স মেজর সাপেক্ষে বিলম্ব হতে পারে।
- কর কর্তন: প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উৎস কর/VAT/অন্যান্য কর্তন আইন অনুযায়ী সমন্বয় হবে।
- নীতিভঙ্গ/প্রতারণা: ভুল তথ্য/জাল কাগজ/অসদুপায় প্রমাণিত হলে চুক্তি স্থগিত/বাতিল এবং আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণযোগ্য।
- নীতিমালা পরিবর্তন: আইন/নিয়ন্ত্রক/অপারেশনাল প্রয়োজন অনুযায়ী সুবিধা/পদ্ধতি/সময়সূচি পরিবর্তিত হতে পারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নোটিশ সাপেক্ষে)।

ফোর্স মেজর: সরকারি নির্দেশনা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, ব্যাংকিং/এমএফএস কারিগরি সমস্যা ইত্যাদিতে ডেলিভারি/পেমেন্ট বিলম্ব হতে পারে—সমাধান **Agreement** অনুযায়ী।

১০) ফিল্ড টিমের জন্য পাবলিক কমিউনিকেশন নিয়ম (Do / Don't)

DO (যা বলা যাবে)

- এটি ডিলার/পার্টনারশিপ প্রোগ্রাম এবং সবকিছু **Agreement** সাপেক্ষে।
- কমিশন/ইনসেন্টিভ/সাপোর্ট নীতিমালা ও কাজ/পারফরম্যান্স/ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে।
- ডেলিভারি সময় স্টক/লজিস্টিক সাপেক্ষে।
- KYC বাধ্যতামূলক; লিখিত ডকুমেন্ট ছাড়া প্রতিশ্রুতি নয়।

DON'T (যা বলা যাবে না)

- 'নিশ্চিত মুনাফা/সুদ/লভ্যাংশ/ইনভেস্টমেন্ট' বলা যাবে না।
- 'গ্যারান্টি রিটার্ন' বা 'স্বুঁকি নেই' বলা যাবে না।
- চুক্তির বাইরে সময়সীমা/পরিমাণ/রিফান্ড নিশ্চিত করা যাবে না।
- নগদ লেনদেন বা ব্যক্তিগত নম্বরে টাকা জমা নিতে উৎসাহিত করা যাবে না।