

পরিকল্পনা নং-০১: ডেলিভারি ভিত্তিক খাদ্যপ্যাকেজ ও গ্রাহক রিওয়ার্ড (ক্যাশ-ব্যাক) প্রোগ্রাম

১) প্রোগ্রামের উদ্দেশ্য

ভোক্তার সামর্থ্য, বাজারদর ও গুণগত মান—এই তিনটি বিবেচনায় রেখে প্রয়োজনীয় খাদ্যসামগ্রী ডেলিভারি ভিত্তিক প্যাকেজ আকারে সাধারণ ক্রেতার কাছে পৌঁছে দেওয়াই এই কার্যক্রমের উদ্দেশ্য। এটি কোনো বিনিয়োগ/সুদ/লাভের ক্ষিম নয়; বরং পণ্য ক্রয়ের বিপরীতে গ্রাহক-রিওয়ার্ড/প্রোমোশনাল সুবিধা (Cashback/Reward) হিসেবে পরিচালিত একটি কর্মসূচি।

২) প্যাকেজ ও মূল্য

দৈনন্দিন প্রয়োজনীয় খাদ্যসামগ্রী নিয়ে একটি নির্দিষ্ট প্যাকেজ প্রস্তুত করা হয়েছে, যার বর্তমান মূল্য: **৳ ১,০০০/-** (এক হাজার) টাকা।

প্যাকেজের উপাদান/পরিমাণ কোম্পানির স্টক, মৌসুম ও বাজার পরিস্থিতি অনুযায়ী সমমান বজায় রেখে পরিবর্তিত হতে পারে—প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্ব-নোটিশসহ।

৩) ক্যাশব্যাক/রিওয়ার্ড কাঠামো (নীতিমালা অনুযায়ী)

- প্যাকেজ ডেলিভারি সম্পন্ন ও যাচাই (Verification) সফল হলে, ক্রেতা প্রতি ৩০ (ত্রিশ) দিন অন্তর মাসে একবার করে প্যাকেজ মূল্যের ১০% হারে ক্যাশ-ব্যাক/রিওয়ার্ড পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন।
- এ সুবিধা সর্বোচ্চ ১০ (দশ) মাস পর্যন্ত প্রযোজ্য; অর্থাৎ সর্বোচ্চ মোট ১০০% পর্যন্ত রিওয়ার্ড প্রদানের নীতিমালা।
- ক্যাশব্যাক প্রদান কোম্পানির যাচাই, সময়সূচি, প্রযোজ্য শর্তাবলি ও নীতিমালা অনুসরণ সাপেক্ষে সম্পন্ন হবে।

গুরুত্বপূর্ণ: “সর্বোচ্চ ১০০%” মানে নীতিমালাভিত্তিক সর্বোচ্চ সীমা; এটি কোনো “অবশ্যই/নিশ্চিত/গ্যারান্টি” প্রতিশ্রুতি নয়।

ডেলিভারি পণ্য (খাদ্যসামগ্রী) ক্যাশব্যাক পরিকল্পনা – উদাহরণ টেবিল

প্যাকেজ সংখ্যা	মোট ক্রয়মূল্য (৳)	মাসিক ক্যাশব্যাক (১০%) (৳)	মেয়াদ (সর্বোচ্চ মাস)	মোট ক্যাশব্যাক (সর্বোচ্চ) (৳)
২০ প্যাকেজ	২০,০০০	১,০০০	২০	২০,০০০
১০ প্যাকেজ	১০,০০০	১,০০০	১০	১০,০০০
৫ প্যাকেজ	৫,০০০	৫০০	১০	৫,০০০
১ প্যাকেজ	১,০০০	১০০	১০	১,০০০

নোট: উপরোক্ত “মোট ক্যাশব্যাক (সর্বোচ্চ)” প্রাপ্তি সম্পূর্ণভাবে প্রযোজ্য শর্ত, যাচাই, সময়সূচি ও নিয়মিত যোগ্যতা বজায় থাকা সাপেক্ষে।

৪) যোগ্যতা ও যাচাই (Verification) – সংক্ষিপ্ত নীতিমালা

ক্যাশব্যাক প্রদানের আগে নিম্নোক্ত তথ্য/ডকুমেন্ট যাচাই করা হতে পারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক):

- ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)
- ক্রেতার পেমেন্ট নম্বর/ট্রানজেকশন তথ্য (যেমন: bKash/Nagad/Rocket—যেটি প্রযোজ্য)
- মানি রিসিট/ইনভয়েন্স
- ডেলিভারি কনফার্মেশন/গ্রহণ স্বাক্ষর/প্রমাণ

যে কোনো তথ্য অসত্য/অসম্পূর্ণ/অসামঞ্জস্যপূর্ণ হলে ক্যাশব্যাক স্থগিত/বাতিল হতে পারে।

৫) সাধারণ শর্তাবলি (যুঁকি কমানোর জন্য প্রস্তাবিত)

- ক্যাশ-ব্যাক/রিওয়ার্ড একটি প্রোমোশনাল সুবিধা, যা কোম্পানির নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত।
- ক্যাশ-ব্যাক প্রদানের তারিখ গণনা হবে ডেলিভারি সম্পন্ন ও যাচাই সফল হওয়ার দিন থেকে।
- গ্রাহকের প্রদত্ত নম্বর/অ্যাকাউন্ট তথ্য ভুল হলে বা অন্যের নামে হলে ক্যাশ-ব্যাক বিঘ্নিত হতে পারে।
- প্রতারণা, ডুপ্লিকেট রিসিট, ভুয়া তথ্য, বা নীতিমালা লঙ্ঘন প্রমাণিত হলে সুবিধা বাতিল হতে পারে।
- প্রাকৃতিক দুর্ভোগ/সিস্টেম আপগ্রেড/বিধিনিষেধ/ফোর্স মেজর পরিস্থিতিতে ডেলিভারি বা ক্যাশ-ব্যাক প্রক্রিয়ায় বিলম্ব হতে পারে।
- কোম্পানি প্রয়োজনে নীতিমালা/সময়সূচি পরিবর্তন/স্থগিত/হালনাগাদ করতে পারে—প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নোটিশসহ।

৬) কমপ্লয়েন্স ডিসক্লেইমার

এই কর্মসূচি কোনো ব্যাংকিং/এমএফএস সুদ-ভিত্তিক আমানত, বিনিয়োগ, বা লাভ-নিশ্চিত ক্ষিম নয়। এটি কেবল পণ্য ক্রয়ের বিপরীতে গ্রাহক-রিওয়ার্ড/প্রোমোশনাল ক্যাশ-ব্যাক সুবিধা—যা প্রযোজ্য শর্তাবলি, যাচাই ও কোম্পানির নীতিমালা সাপেক্ষে কার্যকর।