

পরিকল্প নং-০৫: ট্রাক সেল ফুড ডিস্ট্রিবিউশন (Dealer-led) + Cashback

Document Type: Public-ready Draft (Subject to Board/Legal/Compliance Approval) | Version: 1.0 | Date: Dec' 2025

⚠ Legal & Compliance Disclaimer (অবশ্যপাঠ্য)

- এই উদ্যোগটি কোনো সরকারি কর্মসূচি নয় এবং কোনো সরকারি সংস্থা/টিসিবি'র সাথে প্রাতিষ্ঠানিক সংযুক্তি/অংশীদারিত্ব দাবি করে না-শুধুমাত্র অপারেশনাল ধারণা বোঝাতে উদাহরণ হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে।
- 'ক্যাশব্যাক' একটি কনজুমার বেনিফিট/প্রমোশনাল সুবিধা-এটি কোনো ব্যাংক ডিপোজিট/বিনিয়োগ/নিশ্চিত মুনাফা নয়। সকল সুবিধা 'Terms apply', ভেরিফিকেশন ও ফান্ড অ্যাভেইলবিলিটি সাপেক্ষে।
- NID/ছবি/ডাটা শুধুমাত্র পরিচয় যাচাই, ডুপ্লিকেট কার্ড প্রতিরোধ এবং রেকর্ডিং উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হবে; অনুমোদিত প্রয়োজন ছাড়া শেয়ার করা হবে না।
- কোনো কর্মকর্তা/ডিলার/এজেন্ট মৌখিক প্রতিশ্রুতি দিয়ে কোনো সুবিধা নিশ্চিত করতে পারবে না; অফিসিয়াল লিখিত নীতিমালা/রেকর্ডই চূড়ান্ত।

1) উদ্যোগের সারাংশ (Executive Summary)

নিউ জার্নি বাংলাদেশ লিমিটেড ডিলার-নির্ভর ট্রাক সেল মডেলের মাধ্যমে প্রান্তিক/কম আয়ের মানুষের নিকট খাদ্যপণ্য পৌঁছে দিতে একটি নতুন অপারেশনাল উদ্যোগ গ্রহণ করতে যাচ্ছে। ডিলার নির্ধারিত স্ল্যাব অনুযায়ী অপারেশনাল সক্ষমতা তৈরি করবে (স্টক, ভাড়া, ম্যানপাওয়ার, রিপোর্টিং), এবং ভোক্তারা 'NJBL Food Card' ব্যবহার করে ট্রাক সেল থেকে পণ্য গ্রহণ করতে পারবেন। যাচাই সাপেক্ষে ভোক্তাদের জন্য নির্ধারিত 'ক্যাশব্যাক' সুবিধা প্রযোজ্য হতে পারে।

2) কীভাবে কাজ করবে (Process Flow)

- ধাপ-১: ডিলার অনবোর্ডিং → চুক্তি/DoA অনুমোদন → অপারেশনাল সেটআপ (গোডাউন/দোকান, ১-২ জন কর্মচারী, কম্পিউটার, চেয়ার-টেবিল, রেকর্ড বুক/সফটওয়্যার)।
- ধাপ-২: ভোক্তা রেজিস্ট্রেশন → NID + ছবি সংগ্রহ → 'NJBL Food Card' ইস্যু (প্রতি পরিবারে ১টি কার্ড)।
- ধাপ-৩: ট্রাক সেল শিডিউল → নির্ধারিত লোকেশনে পণ্য বিক্রয়/বিতরণ → কার্ড স্ক্যান/ম্যানুয়াল ভেরিফিকেশন।
- ধাপ-৪: ট্রানজেকশন রেকর্ডিং → রসিদ/লেনদেন প্রুফ → ডেইলি/উইকলি রিপোর্ট সাবমিশন।
- ধাপ-৫: ভেরিফিকেশন শেষে কনজুমার ক্যাশব্যাক (প্রযোজ্য হলে) নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ।

3) ভোক্তা কার্ড (NJBL Food Card) নীতিমালা

- কার্ড ইস্যু: ভোক্তার NID (সামনে/পিছনে) + ছবি + মোবাইল নম্বর (প্রযোজ্য হলে) গ্রহণ সাপেক্ষে।
- এক পরিবারে একটি কার্ড: ডুপ্লিকেট কার্ড/একাধিক কার্ড শনাক্ত হলে সুবিধা স্থগিত/কার্ড বাতিল হতে পারে।
- কার্ড ব্যবহারের উদ্দেশ্য: পরিচয় যাচাই, পণ্য গ্রহণের রেকর্ড এবং ক্যাশব্যাক ভেরিফিকেশন (যদি প্রযোজ্য)।
- হারানো/ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড: 'Replacement Request' ফর্ম + ভেরিফিকেশন + ফি (যদি থাকে) সাপেক্ষে রিপ্লেসমেন্ট।
- ডাটা প্রাইভেসি: অনুমোদিত কর্মকর্তা/সিস্টেম ছাড়া তথ্য শেয়ার নিষিদ্ধ; লগ/অডিট ট্রেইল সংরক্ষণ বাধ্যতামূলক।

4) ডিলার দায়িত্ব ও কমপ্লায়েন্স

- ট্রাক ভাড়া/ফুট অপারেশন: চুক্তি অনুযায়ী ডিলার বহন করবে (প্রকৃত বিল/রসিদ সংযুক্তি বাধ্যতামূলক) অথবা কোম্পানি-ডিলার যৌথ ব্যবস্থাপনা-যা লিখিতভাবে নির্ধারিত হবে।
- স্টক হ্যান্ডলিং: পণ্য গ্রহণ, সংরক্ষণ, ওজনে স্বচ্ছতা, মেয়াদোত্তীর্ণ প্রতিরোধ, ক্ষতি/অপচয় রিপোর্টিং।
- রেকর্ডিং: প্রতিটি বিক্রয়/ডেলিভারি ট্রানজেকশন রেকর্ড (রসিদ, তারিখ, লোকেশন, কার্ড/পরিচয়)।
- মিথ্যা প্রতিশ্রুতি নিষিদ্ধ: 'ক্যাশব্যাক নিশ্চিত/গ্যারান্টি' বলা যাবে না; শুধুমাত্র 'Terms apply' বলা যাবে।
- অডিট/ইন্সপেকশন: কোম্পানি/কমপ্লায়েন্স টিম যে কোনো সময় যাচাই করতে পারবে।

5) স্যাম্পল (Sample) — Dealer-led Truck Sale Operation

নিচের ছকটি একটি নমুনা (Sample)। চূড়ান্ত হার/শর্ত বোর্ড অনুমোদিত DoA ও ডিলার চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

ক্রম	ডিলারের অপারেশনাল জমা/ফ্লোট (৳)	ট্রাক ভাড়া	ডিলার সার্ভিস ফি (সর্বোচ্চ) ৫%	ক্যাশব্যাক (ভোক্তা) (Up to)	ক্যাশব্যাক সময়সীমা	ফি/কমিশন প্রদান	মন্তব্য
১	৳ ৩,০০,০০০	ডিলার বহন করবে	৳ ১৫,০০০	ভোক্তা পর্যায়ে Up to ১০%	১০ মাস	পরবর্তী মাসের ৫ তারিখে (ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে)	রিপোর্টিং/KPI পূরণ বাধ্যতামূলক
২	৳ ৫,০০,০০০	ডিলার বহন করবে	৳ ২৫,০০০	ভোক্তা পর্যায়ে Up to ১০%	১০ মাস	পরবর্তী মাসের ৫ তারিখে (ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে)	স্টক/রুট ক্যাপাসিটি বেশি
৩	৳ ১০,০০,০০০	ডিলার বহন করবে	৳ ৫০,০০০	ভোক্তা পর্যায়ে Up to ১০%	১০ মাস	পরবর্তী মাসের ৫ তারিখে (ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে)	কমপ্লায়েন্স অডিট বাধ্যতামূলক
৪	৳ ১৫,০০,০০০	ডিলার বহন করবে	৳ ৭৫,০০০	ভোক্তা পর্যায়ে Up to ১০%	১০ মাস	পরবর্তী মাসের ৫ তারিখে (ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে)	বর্ধিত রুট/ফিল্ড সাপোর্ট
৫	৳ ২০,০০,০০০	ডিলার বহন করবে	৳ ১,০০,০০০	ভোক্তা পর্যায়ে Up to ১০%	১০ মাস	পরবর্তী মাসের ৫ তারিখে (ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে)	সর্বোচ্চ ক্যাপাসিটি (চুক্তি সাপেক্ষে)

নোট: 'ডিলারের অপারেশনাল জমা/ফ্লোট' হলো অপারেশন পরিচালনার জন্য ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল/সিকিউরিটি—এটি কোনো বিনিয়োগ/ডিপোজিট স্কিম নয়। ডিলার সার্ভিস ফি/কমিশন শুধুমাত্র রিপোর্টিং, KPI, ফিল্ড ভেরিফিকেশন ও অডিট ক্রিয়ারেন্স সাপেক্ষে প্রদানযোগ্য এবং প্রয়োজন অনুযায়ী স্থগিত/সমন্বয় হতে পারে।

6) ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ (Controls) ও স্বচ্ছতা

- KYC Gate: NID + ছবি ছাড়া কার্ড ইস্যু নয়; ডুপ্লিকেট শনাক্তে অটো/ম্যানুয়াল যাচাই।
- Transaction Proof: রসিদ/ট্রানজেকশন আইডি/স্টক রেকর্ড ছাড়া ক্যাশব্যাক প্রসেস হবে না।
- Fraud Hold: সন্দেহজনক কেসে ক্যাশব্যাক/কমিশন 'Hold' থাকবে; তদন্ত শেষে সিদ্ধান্ত।
- Data Security: ডাটা অ্যাক্সেস রোল-বেসড; লগিং/অডিট ট্রেইল সংরক্ষণ।
- Price & Weight Transparency: মূল্যতালিকা প্রকাশ + ওজন যাচাই + গ্রাহক হেল্পলাইন।
-

7) পাবলিক কমিউনিকেশন (Public-facing Copy — Safe)

পাবলিক পোস্ট/ফ্লায়ার ব্যবহারের জন্য (Short Copy)

NJBL Food Card নিয়ে নিকটস্থ ট্রাক সেল থেকে নির্ধারিত খাদ্যপণ্য সংগ্রহ করুন।

কার্ড পেতে প্রয়োজন: NID + ছবি (প্রতি পরিবারে ১টি কার্ড)।

ক্যাশব্যাক সুবিধা (যদি প্রযোজ্য): Terms & Conditions এবং ভেরিফিকেশন সাপেক্ষে।

নোট: এটি কোনো সরকারি উদ্যোগ নয়; অফিসিয়াল চ্যানেল ছাড়া কোনো লেনদেন গ্রহণযোগ্য নয়।